

## Информация

по обращениям граждан, организаций и общественных объединений, поступившим в министерство образования, науки и инновационной политики Новосибирской области в феврале 2016 года

За отчетный период в министерство образования, науки и инновационной политики Новосибирской области (далее – министерство) поступило **161** письменное обращение (в январе – **101** обращение, с начала года – **262** обращения), в т. ч. из Прокуратуры Новосибирской области – **4**, из мэрии города Новосибирска – **4**; из министерства здравоохранения Новосибирской области – **3**, из министерства социального развития Новосибирской области – **1**, из министерства труда, занятости и трудовых ресурсов Новосибирской области – **2**, из министерства культуры Новосибирской области – **1**.

Министр образования, науки и инновационной политики Новосибирской области С.А. Нелюбов 5 февраля т. г. провел прием граждан по личным вопросам, при этом принял **4-х** человек по различным вопросам.

Из **161** письменного обращения **116** обращений поступило непосредственно в министерство, а **45** – через Управление по работе с обращениями граждан – общественной приемной Губернатора Новосибирской области.

Обращения поступили по следующим направлениям:

общее и дополнительное образование – **119** обращений (73,9% от общего количества обращений);

бухгалтерский учет и финансы – **4** (2,5%);

материально-техническая база образования – **20** (12,4%);

лицензирование, аккредитация – **5** (3,2%);

наука и высшая школа – **11** (6,8%);

Организационно-правовые вопросы – **2** (1,2%).

Наибольшее количество письменных обращений поступило от жителей г. Новосибирска – **34,0%** от общего количества обращений, Новосибирского района – **25,5%**. Вопросы образования и науки были актуальными в основном для жителей г. Новосибирска – **93,7%**, Новосибирского района – **100,0%**.

В феврале количество обращений от жителей Новосибирской области по вопросу обеспечения путевками в детские сады составило **26** обращений или **16,1%** (для сравнения – в январе 2016 года подобные обращения составили **12,9%**, в декабре 2015 года – **12,2%**). Данная проблема остается на сегодняшний день одной из социально острых и касается в основном жителей г. Новосибирска. Обращения на данную тему носят как заявительный, так и характер жалобы. По данной теме **3** обращения (1,9%) содержат вопросы выплаты компенсации родителям, чьи дети не посещают детский сад.

В отчетном периоде доля обращений, содержащих жалобы на снижение уровня заработной платы педагогов и сотрудников образовательных организаций, уменьшилась по сравнению с предыдущим периодом: в феврале таких обращений **4** (2,5%), в январе – **5** обращений (4,9%).

**6** обращений граждан (3,7% от числа поступивших обращений) содержат вопросы организации социального питания учащихся в образовательных организациях области – в основном это жалобы на неудовлетворительную организацию питания, неправомерное, по мнению заявителей, сокращение в ряде случаев уровня его бюджетного финансирования.

Ряд обращений граждан затрагивает проблемы, связанные со строительством новых или реконструкцией, ремонтом и эксплуатацией существующих образовательных учреждений Новосибирской области. В феврале на данную тему поступило **9** обращений (5,6%).

**25** поступивших обращений граждан (15,5% от общего числа обращений) содержат жалобы на неправомерные действия или бездействие работников ряда образовательных организаций Новосибирской области, что явилось поводом для возникновения, в конечном счете, конфликтных ситуаций с участием, с одной стороны, педагогов и воспитателей, а с другой – учащихся и их родителей. Некоторые обращения также отражают конфликты, существующие между коллективом образовательного учреждения и его руководством.