

Информация

по обращениям граждан, организаций и общественных объединений, поступившим в министерство образования, науки и инновационной политики Новосибирской области в январе 2016 года

За отчетный период в министерство образования, науки и инновационной политики Новосибирской области (далее – министерство) поступило **101** письменное обращение (с начала года – **101** обращение), в т. ч. из Прокуратуры Новосибирской области – **4**, из министерства здравоохранения Новосибирской области – **3**, из министерства социального развития Новосибирской области – **1**, из министерства труда, занятости и трудовых ресурсов Новосибирской области – **1**, из министерства культуры Новосибирской области – **4**, из министерства промышленности, торговли и развития предпринимательства Новосибирской области – **3**, из министерства строительства Новосибирской области – **4**.

За указанный период было **2** запроса информации по справочному телефону.

Из **101** письменного обращения **75** обращений поступило непосредственно в министерство, а **26** – через Управление по работе с обращениями граждан – общественной приемной Губернатора Новосибирской области.

Обращения поступили по следующим направлениям:

общее и дополнительное образование – **64** обращения (63,5% от общего количества обращений);

бухгалтерский учет и финансы – **7** (6,9%);

материально-техническая база образования – **20** (19,8%);

лицензирование, аккредитация – **5** (4,9%);

наука и высшая школа – **5** (4,9%);

Наибольшее количество письменных обращений поступило от жителей г. Новосибирска – **41,7%** от общего количества обращений, Новосибирского района – **16,7%**, Коченевского района – **8,3%**.

Вопросы образования и науки были актуальными в основном для жителей г. Новосибирска – **80,0%**, Новосибирского района – **66,7,0%**, Коченевского района – **66,7%**.

В январе количество обращений от жителей Новосибирской области по вопросу обеспечения путевками в детские сады составило **13** обращений или **12,9%** (для сравнения – в декабре 2015 года подобные обращения составили **12,2%**, в ноябре – **9,3%**). Данная проблема остается на сегодняшний день одной из социально острых и касается в основном жителей г. Новосибирска. Обращения на данную тему носят как заявительный, так и характер жалобы. По данной теме **4** обращения (3,9%) содержат вопросы выплаты компенсации родителям, чьи дети не посещают детский сад.

В отчетном периоде доля обращений, содержащих жалобы на низкий уровень заработной платы педагогов и сотрудников образовательных организаций, осталась фактически на том же уровне, что и в предыдущем месяце: в январе 2016 года – **5** обращений (4,9%), в декабре 2015 года – **11**

обращений (5,8%).

3 обращения граждан (3,0% от числа поступивших обращений) содержат вопросы организации социального питания учащихся в образовательных организациях области – в основном это жалобы на неудовлетворительную организацию питания, неправомерное, по мнению заявителей, сокращение в ряде случаев уровня его бюджетного финансирования.

Ряд обращений граждан затрагивает проблемы, связанные со строительством новых или реконструкцией и ремонтом существующих образовательных учреждений Новосибирской области – таких обращений **10** (10,0%). При этом практически треть обращений затрагивает вопросы неудовлетворительного теплоснабжения объектов образования.

15 поступивших обращений граждан (14,8% от общего числа обращений) содержат жалобы на неправомерные действия или бездействие работников ряда образовательных организаций Новосибирской области, что явилось поводом для возникновения, в конечном счете, конфликтных ситуаций с участием, с одной стороны, педагогов и воспитателей, а с другой – учащихся и их родителей. Некоторые обращения также отражают конфликт, существующий между коллективом образовательного учреждения и его руководством.